|  |  |
| --- | --- |
| Logo-SmartMedia-2021-vettoriale_Colori  Via della Lucchina, 96 – 00135 Roma –  Tel. 06/85301860  P.Iva 08168931007 | **MODULO RICHIESTA R.M.A.**  **DA INVIARE**  **VIA E-MAIL A** [**assistenza@smartmediaworld.net**](mailto:assistenza@smartmediaworld.net) |

In caso di guasto, malfunzionamento o reso commerciale del prodotto acquistato bisogna procedere alla compilazione del presente modulo ed allegare allo stesso la prova di acquisto.

Vi verrà assegnato un numero di R.M.A. (numero di autorizzazione al rientro). Tale numero vi sarà comunicato via e-mail solamente se nel modulo verranno elencati tutti i dati richiesti. Una volta ricevuto il numero di R.M.A. dovrete approntare la spedizione del prodotto nel suo **imballo originale.** All’esterno dell’imballo dovrà essere apposto ben visibile il numero di R.M.A.; imballi non recanti tale numero di autorizzazione, verranno rifiutati. **Il trasporto è a nostro carico**.

\*Per i prodotti non in garanzia il trasporto di andata e ritorno è a carico del mittente.

|  |
| --- |
| **DATI CLIENTE** |

Inizio modulo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azienda** |  | **Persona di riferimento** |
| **Telefono** |  | **Fax** |
| **Indirizzo** |  | **CAP / Città** |
| **Provincia** |  | **E-mail** |
| **DATI TECNICI DEL PRODOTTO** | | |
| **Nome del prodotto** | | |
| **Modello** |  | **Serial Number** |
| **Data di acquisto** |  | **Acquistato da** |
| **Motivo della richiesta** | | |
| *Acconsento al trattamento dei miei dati personali.* | | |

**Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_**

#### **Firma e timbro Cliente**

**R.M.A. Numero**