



Smartmedia Europe - Balelaan 8 - 1140 - Brussel Belgie

Demande R.M.A.
envoyée via e-mail vers
support@smartmediaworld.net

Si le produit que vous avez acheté sont sortis de la boîte, des dysfonctionnements ou présente des défauts, vous devez immédiatement contacter notre support (téléphone # _____). Nous pouvons vous aider à voir si le problème peut être résolu.

Si il est décidé que le produit doit être retourné, vous devez remplir ce formulaire et l'envoyer à support@smartmediaworld.net et joindre une preuve d'achat.

Vous recevrez un Numéro R.M.A. (retour numéro d'autorisation). Ce numéro est utilisé comme référence pour votre produit (s). Une fois que vous avez reçu votre numéro R.M.A. vous pouvez expédier le produit dans l'emballage d'origine. S'il vous plaît écrire clairement le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage; forfaits. Un Numéro sans autorisation sera refusée. Vous êtes responsable de l'expédition du produit vers nous Service à l'adresse ci-dessus. Nous recevrez un accusé de réception de l'envoi une fois qu'il arrive en nos locaux.

DONNÉES DU CLIENT

Entreprise / Ecole

Personne de contact

Telephone

Fax

Adresse

Ville

Région

E-mail

DONNÉES TECHNIQUES

Nom du produit

Modèle

Numéro de série

Date d'achat

Acheté chez

Motif de la demande

Je suis d'accord que mes renseignements personnels. seront traitées de manière confidentielle

Donnée ___ / ___ / ____

Signature

Numéro R.M.A.